

## Comunicación Efectiva: Escucha Activa y Empatía

60 HORAS

sence

DCGMUND  
Desarrollo - Copocitación - Gestión



## Herramientas de Comunicación Efectiva: Escucha Activa y Empatía en el Ámbito Laboral

e-learning  
60 horas

[Read More](#)

**SKU** 03B08C01

**Price** CLP 336000

**Stock** instock

**Categories** Cursos Profesionales, Habilidades Blandas

**Tags**

Al finalizar el curso, el participante será capaz de aplicar herramientas de comunicación efectiva en el entorno laboral con base en la escucha activa y la empatía, de acuerdo a los requerimientos de la empresa.

### ¿Para quién es este curso?

Profesionales que quieran mejorar sus habilidades de escucha activa y empatía, poniendo especial énfasis en jefaturas, coordinadores y encargados de área, que requieren comunicarse con otras personas para tomar decisiones y/o acciones en torno al cumplimiento de metas y tareas de la empresa.

### Temario del curso

Módulo 1: Fundamentos de la Escucha Activa y la Empatía.

1. Concepto de Escucha Activa.
2. Beneficios de la Escucha Activa.
3. Concepto de Empatía.
4. Beneficios de la Empatía.

Módulo 2: Claves para mejorar la Escucha Activa y la Empatía.

1. Claves para la Escucha Activa.
2. Importancia de la Escucha Activa.
3. Las Personas Empáticas.

Módulo 3: Herramientas para desarrollar la Escucha Activa y la Empatía.

1. Herramientas para la Escucha Activa.
  - 1.1. Herramientas para desarrollar la escucha activa.
  - 1.2. Atención plena para una escucha efectiva
2. Cómo mejorar la Empatía.
  - 2.1. Aspectos clave para comprender y trabajar en la empatía.
  - 2.2. Claves para mejorar la capacidad de empatizar.
3. Desarrollo de la Empatía.
  - 3.1. Mapas de Empatía.
  - 3.2. Beneficios de trabajar con mapas de empatía
  - 3.3. Otras herramientas para trabajar la empatía.

**Código Sence:** 1238025495