

CÓDIGO
03B12C03

DURACIÓN
16 horas

NIVEL DE FORMACIÓN
Medio

Dirigido a

Profesionales de cualquier sector que quieran mejorar sus conocimientos y habilidades en temas de liderazgo de equipos, poniendo especial énfasis en directivos y responsables de equipos.

Descripción

Con este contenido de curso profesional el alumnado trabajará el concepto de liderazgo de equipos, abarcando la eliminación de barreras en los equipos y los roles que se desarrollan en el proceso de liderazgo, así como las habilidades comunicativas y los planes de acción.

COMPETENCIAS

1. Conocer las competencias básicas como responsable de equipo para crecer como profesional.
2. Conocer y gestionar los diferentes roles que surgen en los equipos para sacar el máximo rendimiento.
3. Aprender y desarrollar las habilidades comunicativas para motivar y superar conflictos en el equipo.
4. Conocer y eliminar las barreras más habituales en los equipos.
5. Aprender a planificar, guiar y ejecutar planes de acción para favorecer la gestión personal del equipo.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN (Objetivos)

1. Aplicar y practicar los hábitos de liderazgo en tu equipo.
2. Entender la diversidad de roles y su importancia en el bienestar y funcionamiento del equipo.
3. Convertirte en un excelente comunicador de equipo de manera asertiva y segura.
4. Aprender a dar respuesta y sacar partido a los equipos de manera productiva y natural.
5. Aplicar e integrar la gestión de personas como parte de nuestra responsabilidad laboral.

CONTENIDOS

Unidad 1. Competencias básicas.

1. Tu rol como líder.
2. Miedos y creencias limitantes ante el puesto de líder de equipo.
 - 2.1 Volvemos a los miedos que produce el liderazgo.
 - 2.2 Los miedos más recurrentes del líder.

3. Creencias irracionales que minan tu rol como líder.
4. Competencias y pautas clave del líder de equipo.
5. Diez claves y pautas para desarrollar tu liderazgo con más fuerza y optimismo.

Unidad 2. Roles.

1. Prólogo.
2. Los 9 roles más comunes en los equipos.
3. Fortalezas en los Roles.
4. Debilidades Permitidas y no Permitidas según la Teoría Belbin.
5. Competencias del Equipo.
6. Primer paso: Alianza y reglas de funcionamiento del equipo.

Unidad 3. Habilidades comunicativas.

1. Convertirte en un excelente comunicador de equipo de manera asertiva.
2. Pasos para el desarrollo de la comunicación asertiva.
 - 2.1 Genera relaciones auténticas.
 - 2.2 Comunica con claridad: practica el estilo asertivo.
 - 2.3 Escucha de manera empática.
 - 2.4 De feedback efectivo y fomenta el feedforward.

Unidad 4. Eliminación de barreras.

1. Aprende cómo gestionar conflictos de manera constructiva.
2. Concepto de conflicto y beneficios.
 - 2.1 Concepto.
 - 2.2 Beneficios del conflicto.
 - 2.3 Tipos de conflictos.
3. Principales disparadores de conflictos en equipo.
4. Las actitudes tóxicas más habituales en los Equipos.
5. Técnicas y Estrategias para conflictos.
 - 5.1 Proceso de resolución de conflictos.

Unidad 5. Planes de acción.

1. Prólogo.
2. Tipos de equipos.
3. Los equipos que son más comunes.
4. Motivación del equipo.