



CÓDIGO
03B10C03

DURACIÓN
16 horas

NIVEL DE FORMACIÓN
Básico

Dirigido a

Profesionales de cualquier sector y nivel que quieran mejorar sus habilidades en la toma de decisiones para poder hacerlo de forma más precisa y efectiva.

Descripción

Con este contenido de curso profesional el alumno aprenderá a llevar a cabo de forma positiva el proceso de toma de decisiones, abarcando el análisis de las situaciones laborales y las diferentes técnicas de toma de decisiones por equipos.

COMPETENCIAS

1. Identificar correctamente las particularidades de la situación, para optar de forma objetiva y analítica, por la estrategia más adecuada.
2. Seleccionar debidamente la técnica de toma de decisiones colectiva más apropiada a la situación y el contexto y ejecutarla con los mayores beneficios posibles.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN (Objetivos)

1. Conocer, analizar y adquirir una metodología racional para identificar, analizar y solucionar problemas a través de la toma de decisiones.
2. Conocer las técnicas de toma de decisiones colectivas y su aplicación práctica según las circunstancias.

CONTENIDOS

Unidad 1. Fundamentos.

1. Teoría de la decisión.
2. Tipos de decisiones.
3. Actitud ante la toma de decisiones.

Unidad 2. Técnicas para la toma de decisiones compartida.

1. De grupo a equipo: evolución y/o transformación.
2. La toma de decisiones en equipo.
3. Liderazgo en los equipos.
4. Técnicas para la toma de decisiones compartida.
 - 4.1 Grupo nominal.
 - 4.2 Método Delphi.
 - 4.3 Phillips 66.
 - 4.4 Design Thinking.