



## CÓMO DESARROLLAR LA HABILIDAD DE COMUNICAR Y TENER RELACIONES INTERPERSONALES EFECTIVAS

**CÓDIGO**  
03B07C03

**DURACIÓN**  
16 horas

**NIVEL DE FORMACIÓN**  
Básico

### Dirigido a

*Profesionales que quieran mejorar sus habilidades de comunicación y relaciones interpersonales, poniendo especial énfasis en personal relacionado con comunicación, atención al cliente, ventas, marketing o responsables de equipos.*

### Descripción

*Con este contenido de curso profesional el alumno aprenderá cómo inspirar y persuadir a otros, habilidades de conversación, así como a diferenciar que comunicar y relacionarse con un hombre no es igual que con una mujer.*

## COMPETENCIAS

1. Conseguir menos padecimiento al interactuar con los demás para mejorar la comunicación y las relaciones interpersonales.
2. Entender, entrenar y desarrollar habilidades conversacionales para disfrutar de tu buena comunicación.
3. Diferenciar la comunicación cuando hablas o compartes con un hombre o una mujer para un mayor entendimiento.

## CRITERIOS DE EVALUACIÓN (Objetivos)

1. Mejorar las habilidades que afectan a la forma de pensar, interpretar y comunicarte.
2. Comunicar y entender a tu interlocutor de forma correcta.
3. Saber comunicarte de forma diferente con un hombre y una mujer.

## CONTENIDOS

Unidad 1. Inspirar y persuadir a otros.

1. El Arte de Persuadir según Dale Carnegie.  
1.2 12 Reglas para persuadir en influir en los demás.
2. Simplificar.



3. Priorizar para comunicar mejor.

Unidad 2. Entrenando desde el cerebro.

1. Hechos y opiniones.
2. La importancia de hacer preguntas.
  - 2.1 Tres claves para hacer preguntas poderosas.
3. Cómo afrontar una conversación difícil.

Unidad 3. Diferencia en el cerebro masculino y femenino.

1. Estilos de comunicación femenino y masculino.
2. Dos cerebros diferentes.
3. Socialización diferente.