

FASES DE LA NEGOCIACIÓN

CÓDIGO DURACIÓN **NIVEL DE FORMACIÓN** 16 horas 03B05C03 Básico

Dirigido a

Profesionales que quieran introducirse en el mundo de la negociación empresarial, adquiriendo conocimientos y técnicas que les permitan obtener el máximo beneficio posible.

Descripción

Con este contenido de curso profesional el alumno aprenderá la planificación de estrategia a través del método Harvard, así como la importancia del cierre de la negociación y su influencia en futuras negociaciones.

COMPETENCIAS

- 1. Establecer objetivos específicos y cuantificables para planificar estratégicamente la negociación.
- Conocer la planificación de estrategias (siguiendo el método Harvard) para permitirnos perfeccionar nuestro método de negociación y alcanzar los resultados esperados.
- Adoptar una visión futura de creación de valor sobre el acuerdo y cierre de la negociación como herramienta para continuar en el tiempo obteniendo resultados positivos.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN (Objetivos)

- Conocer cómo deben ser fijados los objetivos de una negociación.
- Establecer las estrategias a seguir para ayudar a alcanzar los objetivos de una negociación.
- Mostrar la importancia que tiene la fase de cierre de negociación y su influencia en negociaciones futuras.

CONTENIDOS

Unidad 1. Objetivos.

- 1. El resultado de una negociación.
- 2. Cómo debe ser un objetivo.
- 3. Dimensiones en una negociación.
- 4. El MAPAN y la ZOPA.





FASES DE LA NEGOCIACIÓN

Unidad 2. Estrategia.

- 1. Negociar en tres dimensiones.
- 2. Tipos de negociación.
- 3. El método Harvard.

Unidad 3. El cierre de una negociación.

- 1. El cierre de la negociación.
- 2. La formalización del acuerdo.
- 3. Ejecución y seguimiento del acuerdo.

